

Kaukolämmön sopimusehdot muuttuvat 1.3.2022 alkaen

Loimaan Kaukolämpö Oy on päivittänyt kaukolämmön yleiset sopimusehdot Energiategollisuus ry:n suosituksen T1/2021 mukaisesti. Päivitetyt sopimusehdot tulevat voimaan 1.3.2022 alkaen.

Sopimusehtojen muutoksen perusteena on ehtojen kohta 14.4 *Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja, jos siihen on erityistä syytä olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai energian käytön tehostamiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.*

Keskeiset asiakkaan asemaan vaikuttavat muutokset:

- etäluettavan mittarin vaatimukset
- kulutus- ja laskutustietojen antaminen asiakkaille
- laskujen toimittaminen ja termin muutos lämpölaskuksi
- viallisten johtojen ja laitteiden aiheuttamat vahingot
- lämmönjakohuoneiden vaatimuksia on tarkoituksenmukaistettu (mm. turvallisuuden suhteen)
- asiakkaalle tulee ilmoitusvelvollisuus omien pääsulkulaitteidensa sulkemisesta
- vakuuden käyttömahdollisuus laajenee
- ehtoihin on lisätty kuluttajariitalautakunnan ja kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä menettelyohje käsittelyjärjestyksestä

Uudet sopimusehdot löytyvät verkkosivustoltamme www.loimaankaukolampo.fi

Verkkosivuiltamme löytyvät myös tarkat muutokset vanhoihin sopimusehtoihin verrattuna.

Sopimusehdoissa muutetut kohdat on merkitty.

Kaukolämpöasiakkailta on oikeus tiedon saamisesta 30 päivän ajan irtisanoa lämpösopimuksensa päättymään yhden kuukauden irtisanomisajalla ilman, että sopimuksen muutetut kohdat koskettavat heitä.

Kaukolämmön hinta pysyy ennallaan

Loimaan Kaukolämpö Oy:n kaukolämmön energia- ja perusmaksut säilyvät ennallaan. Biolämpökeskukset mahdollistavat edullisen, kustannustehokkaan ja ympäristöystävällisen lämmöntuotannon. Kaukolämmön peruskuorma tuotetaan 100 prosenttisesti uusiutuvilla kotimaisilla energialähteillä, lähiseudulta kerätyllä hakkeella ja metsäteollisuuden sivutuotteilla.

Lisätietoja: Loimaan Kaukolämpö Oy, Puh. 02 7631 509, toimisto@loimaankaukolampo.fi